

## CENTRUM USŁUG METROLOGICZNYCH

„LAB-POMIAR” Mariusz Bracik

LABORATORIUM WZORCUJĄCE „LAB-POMIAR”

ul. 3-go Maja 12 41-408 Mysłowice NIP: 222-006-47-24

tel. 505 009 345

e-mail: labpomiar@labpomiar.com.pl

### Ankieta

Szanowni Państwo,

W trosce o podnoszenia jakości usług, w ramach ciągłego doskonalenia i rozwoju oraz w związku z wdrożeniem w naszej firmie systemu zarządzania jakością zgodnego z aktualnym wydaniem normy PN-EN ISO/IEC 17025 uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety i odesłanie w dowolnej formie (poczta, e-mail).

Zleceniodawca .....  
adres .....  
tel/fax .....  
usługa wzorcowania wzorców/przyrządów pomiarowych .....  
ilość wydanych świadectw wzorcowania .....

### ANKIETA

.....  
(data wypełnienia)

#### 1. Z jakich źródeł dowiedzieli się Państwo o naszej firmie ?

Inni klienci

Internet

PCA

.....

#### 2. W jakim zakresie korzystają Państwo z usług naszego laboratorium ?

długość

kąt

masa

siła

temperatura

wilgotność

.....

#### 3. Czy przewidują Państwo zwiększenie zakresu korzystania z naszych usług ?

Tak (w jakich dziedzinach)

Nie

Trudno powiedzieć

#### 4. Czy odczuwają Państwo brak określonego rodzaju usług w naszym laboratorium ?

Tak (jakich)

Nie

Trudno powiedzieć

#### 5. Jakie znaczenie przy wyborze laboratorium ma dla Państwa jego akredytacja ?

Decydujące

Duże

Średnie

Małe

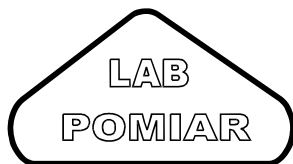
Bez znaczenia

#### 6. Jakie były powody wyboru naszego laboratorium na dostawcę usługi wzorcowania ?

Jakość wykonania usługi

Konkurencyjny termin wykonania usługi

Atrakcyjna cena



www.labpomiar.com.pl

## CENTRUM USŁUG METROLOGICZNYCH

„LAB-POMIAR” Mariusz Bracik

LABORATORIUM WZORCUJĄCE „LAB-POMIAR”

ul. 3-go Maja 12 41-408 Mysłowice NIP: 222-006-47-24

tel. 505 009 345

e-mail: labpomiar@labpomiar.com.pl

### Ankieta

#### 7. Państwa ocena jakości świadczonych usług:

-	Przedmiot oceny	Stopień zadowolenia*	Uwagi
1	Termin realizacji zamówienia		
2	Koszt usługi		
3	Warunki płatności		
4	Obsługa Klienta, kultura osobista pracowników		
5	Zachowanie poufności i bezstronności		
6	Kompetencje pracowników		
7	Zapobieganie pogorszeniu właściwości, zagubieniu lub uszkodzeniu obiektu poddawanego wzorcowaniu		
8	Zabezpieczenie na czas transportu		
9	Kontakt z klientem, udzielanie informacji, wyjaśnień (możliwość uzyskania szybkiej informacji, np. postępu prac, ew. odstępstw od umowy)		
10	Zadowolenie z formy przedstawienia wyników wzorcowań		
12	Sposób rozpatrzenia skargi		
13	Termin rozpatrzenia skargi		

\* 6 (doskonała) > 5 (bardzo dobra) > 4 (dobra) > 3 (średnia) > 2 (niezbyt dobra) > 1 (zła) > 0 (bardzo zła)  
jeżeli nie dotyczy proszę wpisać —

Uwagi dodatkowe .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
(podpis wypełniającego)

#### DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

Ankiety są analizowane przez kierownictwo laboratorium i pozwalają pozyskać dane do dalszego doskonalenia naszej pracy a tym samym do coraz lepszego spełniania Państwa oczekiwań.

Wszelkie krytyczne uwagi są podstawą do niezwłocznego wprowadzenia doskonalień.